



INDICATEURS QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS 2021 (SUR DONNÉES 2019)

HÔPITAUX DE BRABOIS



LES PROFESSIONNELS DU CHRU DE NANCY S'ENGAGENT POUR L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ DES SOINS !



QUALITÉ DES PRATIQUES DANS LA PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Consommation de solutions hydro-alcooliques pour l'hygiène des mains **79 %**

C

QUALITÉ DES PRISES EN CHARGE PERÇUE PAR LES PATIENTS (e-SATIS)

Score de 0 (pas du tout satisfait) à 100 (très satisfait)

Satisfaction des patients hospitalisés plus de 48 heures

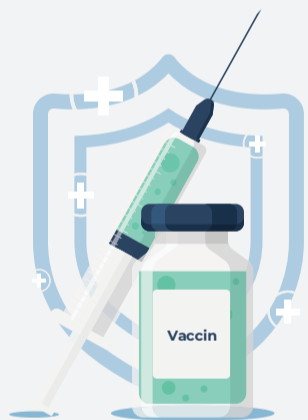
Note de satisfaction globale **73** **C**

Accueil	69
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	80
par les infirmiers/aides-soignants	82
Repas	59
Chambre	73
Organisation de la sortie	65

Satisfaction des patients admis pour une chirurgie ambulatoire

Note de satisfaction globale **77** **B**

Avant l'hospitalisation	82
Accueil le jour de la chirurgie	81
Prise en charge	83
Chambre et collation	66
Organisation de la sortie et retour à domicile	71



SUIVI DE LA VACCINATION ANTIGRIPPALE DU PERSONNEL HOSPITALIER (CHRU)

39 %

NIVEAU DE CERTIFICATION **B** 2016

Donnez votre avis sur votre expérience d'hospitalisation et votre niveau de satisfaction !

Tous les résultats seront disponibles dès le printemps 2022 sur le site www.has-sante.fr

1

Je donne mon adresse email lors de mon admission

2

Je réponds au questionnaire e-Satis reçu par mail après mon hospitalisation



La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.