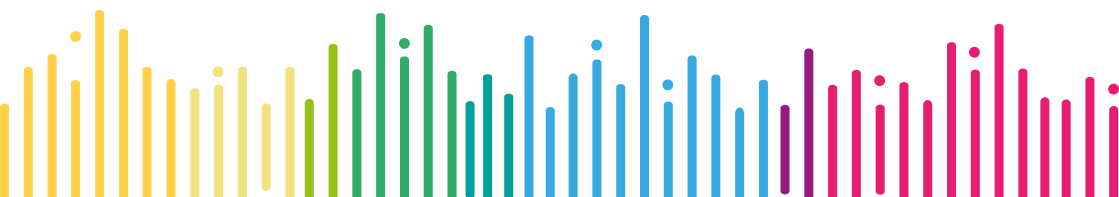




Le projet
d'établissement
2024 - 2028
du
CHRU de Nancy


Pulsations !





Sommaire

Édito.....	4
Cap vers le nouveau CHRU de Nancy.....	7
Projet médico-soignant.....	10
Projet social.....	12
Projet qualité, gestion des risques et expérience patient.....	14
Projet développement durable.....	16
Projet médico-social.....	18
Projet management et gouvernance.....	20
Schéma directeur des systèmes d'information.....	22



Avec Pulsations ! construisons notre avenir



Arnaud VANNESTE
Directeur général



Pr Marc DEBOUVERIE
Président
de la commission médicale
d'établissement



Catherine MÜLLER
Coordinatrice générale
des soins



Stéphane ZUILY
Doyen de la faculté
de médecine, maïeutique
et métiers de la santé



Mathieu KLEIN
Président du conseil
de surveillance

Une feuille de route pour répondre aux défis présents et futurs

L'ampleur des défis impose une résilience et une énergie singulières.

L'état de santé de la population se dégrade, à quoi s'ajouteront l'impact démographique de son vieillissement et l'augmentation de la prévalence de certaines pathologies graves comme le cancer ou les maladies cardio-métaboliques. La démographie des professionnels de santé ne s'améliorera pas avant plusieurs années et la contrainte financière sera forte compte tenu du contexte national et international.

Mais nous disposons d'atouts forts pour y parvenir et notre projet d'établissement 2024-2028 Pulsations ! vise à les catalyser.

Notre atout le plus important est... nous-mêmes. C'est **notre identité, notre cœur, notre façon de travailler** et de réaliser nos missions fondamentales que sont le soin, la recherche et la formation, à l'échelle de notre subdivision universitaire, la Lorraine.

La communauté hospitalo-universitaire du CHRU de Nancy mène ses missions avec un capital culturel particulièrement fort. Pour le renforcer et l'approfondir, nous avons collectivement identifié les valeurs qui nous définissent : **bienveillance, respect, engagement et faire équipe**.



Bienveillance



RESPECT



Engagement



FAIRE ÉQUIPE

Ces valeurs caractérisent notre façon de travailler en équipe, d'accueillir et de soigner les patients et leurs proches.

Pulsations ! rassemble le travail prospectif et les plans d'actions pour **parvenir à nos objectifs et renforcer la solidarité au long terme** du CHRU de Nancy par nos décisions d'aujourd'hui.

Pour répondre aux besoins de santé de la population, nous continuons de faire évoluer nos pratiques médicales et soignantes, nos organisations et les modalités de travail avec nos partenaires, tout en construisant une offre de santé territoriale qui réduit les inégalités d'accès aux soins. Notre ambition est aussi de créer un environnement de travail propice à ce que les équipes donnent les meilleurs soins aux patients, de former et d'accompagner les prochaines générations de professionnels de santé, de faire progresser la connaissance médicale par la recherche et de réduire l'impact environnemental de notre activité.

Enfin, dans le contexte interne, Pulsations ! constitue une étape majeure pour la réussite du **nouveau campus hospitalo-universitaire** qui verra en 2032 le regroupement de l'ensemble des activités du CHRU de Nancy, dans la continuité du campus Santé de l'Université de Lorraine. Au défi gigantesque de l'ingénierie et de la construction de nouveaux

bâtiments, le schéma directeur ajoute la dimension des organisations médico-soignantes repensées.

Afin de répondre à ces défis et en anticiper les évolutions à moyen terme, le projet d'établissement 2024-2028 a été élaboré autour de **5 piliers fondamentaux** : les pathologies et les modalités de prise en charge, les patients et les aidants, les professionnels de santé, la recherche clinique et l'organisation territoriale des soins.

Anticiper les évolutions du monde de la santé

Les bonnes organisations d'aujourd'hui sont le fruit des bonnes décisions prises il y a 5 ou 10 ans.

Une démarche prospective se construit donc autour de trois questions essentielles : qui sommes-nous ? d'où venons-nous ? où allons-nous ? Pour chaque pilier du projet d'établissement, nous nous sommes donc interrogés sur les évolutions prévisibles à dix ans et en regard, sur les engagements pour construire notre avenir.

Concernant **les pathologies et les prises en charge**, le monde de la santé sera confronté à l'augmentation des maladies chroniques et des comorbidités, ainsi qu'à la hausse des pathologies

neurodégénératives et des troubles liés à la santé mentale. La cancérologie sera marquée par une évolution des prévalences, des diagnostics de plus en plus précoces et des traitements personnalisés et innovants. Face à une tension permanente sur les lits d'hospitalisation entre flux programmé et non programmé, le maintien à domicile des patients sera encouragé par le développement des soins ambulatoires et l'intégration des technologies.

Avec **des patients et des aidants** vieillissants, les services de santé devront s'adapter en valorisant le bien-être et l'humanisation des soins, en personnalisant l'expérience hospitalière, en favorisant la participation active et le développement de l'autonomisation des soins, et en prenant en considération une exigence accrue en matière de transparence et d'éthique.

Les professionnels seront de plus en plus en recherche d'environnements de travail leur permettant de préserver l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle, de développer leurs compétences, d'obtenir de la reconnaissance et de s'engager pour une éthique et des valeurs humanistes. L'organisation du travail devra également intégrer la digitalisation, la maîtrise des outils technologiques et l'enrichissement du

champ de compétence des métiers paramédicaux pour repenser la collaboration et le travail en équipe.

La recherche clinique sur données se développera avec l'aide de l'intelligence artificielle. La médecine de précision et les thérapies innovantes intégreront une approche centrée sur le patient dont la participation accrue sera encouragée. Les progrès de la recherche situés aux intersections des domaines nécessiteront, dans un contexte de compétition internationale, des synergies renforcées entre recherches fondamentale et clinique.

Sur le champ de **l'organisation territoriale des soins**, la prospective ici présentée est, probablement plus que pour les autres, l'avenir tel que nous nous proposons de le dessiner afin d'inverser l'évolution spontanée : consolidation des integrated care system et des équipes médicales du territoire autour des CHU, réduction des inégalités territoriales d'accès aux soins par une structuration graduée des soins proposés en proximité, usage répandu de la télésanté pour assurer une partie de couverture sanitaire et une partie de réponse territoriale assurée par les professionnels paramédicaux.



Cap vers le nouveau campus hospitalo-universitaire de Nancy

Validé par l'État en mars 2021, **le schéma directeur du CHRU de Nancy** prévoit le regroupement de l'ensemble de ses activités sur le site de Brabois pour constituer un campus hospitalo-universitaire, avec cinq bâtiments hospitaliers et un bâtiment de recherche, dans la continuité du campus santé de la faculté de médecine, maïeutique et métiers de la santé, de la faculté de pharmacie et de la faculté d'odontologie.

Le CHRU de Nancy conservera une offre sanitaire publique dans le centre-ville de Nancy avec des activités externes et ambulatoires.

Le projet d'ampleur exceptionnelle aux échelles nationale et européenne, constitue **un challenge en termes d'ingénierie et de construction, mais aussi d'organisations médico-soignantes**. En effet, il ne s'agit pas de transposer les organisations existantes, mais d'appliquer les principes de modernisation, de mutualisation et d'adaptabilité dans une approche multidisciplinaire des soins et de la prise en charge des patients et de leurs proches. 22 groupes utilisateurs fonctionnels et 9 groupes transversaux techniques et environnementaux ont été constitués pour porter les deux aspects de ce projet.

Perspective du futur ensemble hospitalo-universitaire par l'agence d'architecture hospitalière Michel Beauvais Associés.

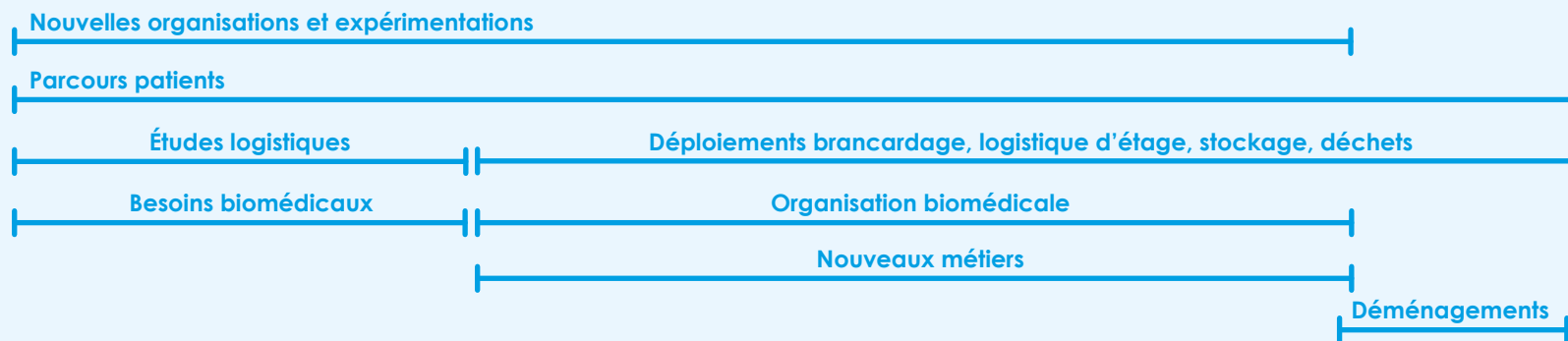
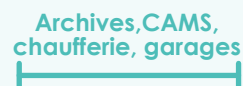
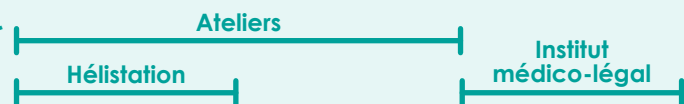
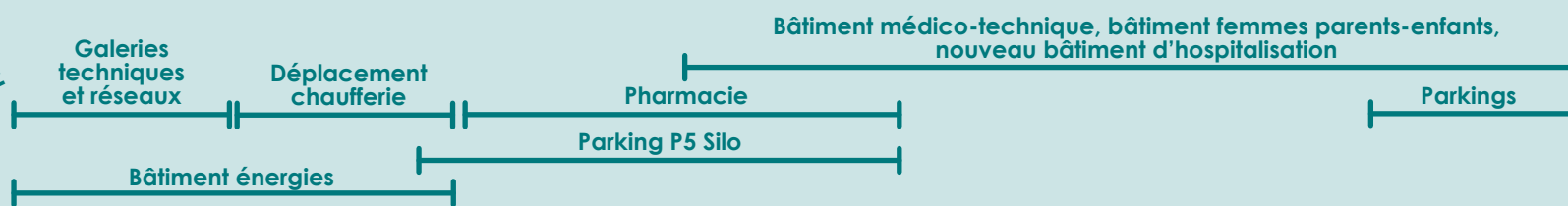


Calendrier prévisionnel 2024-2031 du projet Nouvel Hôpital de Nancy



PROJET LAURÉAT
pour la maîtrise d'œuvre

**MISE EN SERVICE
DU NOUVEL HÔPITAL**
Projet hôpital de proximité
en centre-ville



Mise à jour juin 2025

Le projet médico-soignant du CHRU de Nancy

Le projet médico-soignant (PMS) 2024-2028 du CHRU de Nancy s'est construit au cours de journées thématiques de travail associant les professionnels de l'établissement. La démarche a permis de structurer le PMS autour de 7 défis.

Défi 1

Créer un environnement de travail attractif, bienveillant et propice aux meilleurs soins

Défi 2

Structurer et mettre en œuvre un plan volontariste de réduction de notre impact environnemental

Défi 3

Structurer l'action de la délégation à la recherche clinique et à l'innovation au service des investigateurs, du site et de la science

Défi 4

Développer une dynamique d'amélioration continue au service des patients

Défi 5

Structurer les filières et proposer des parcours territoriaux pour la population lorraine

Défi 6

Assurer la culture partagée ville-hôpital sur chaque territoire

Défi 7

Répondre aux défis du vieillissement en faisant évoluer le parcours et la prise en charge des personnes âgées



Pr Marc DEBOUVERIE
Président de la commission médicale d'établissement



Catherine MÜLLER
Coordinatrice générale des soins



Corinne ROLDO
Cheffe du département territorial stratégie, innovation et territoires

Un projet médico-soignant dynamique et résilient qui nous engage collectivement pour une meilleure prise en charge des patients



FOCUS Le PMS se décline en plus de 120 fiches actions telles que :

Soutenir la recherche à tous les degrés de maturité des équipes : accompagner les équipes émergentes aux succès dans le cadre des appels à projets RHU et favoriser chaque année les candidatures aux appels à projets jeunes chercheurs et chercheuses DGOS.

Améliorer l'organisation interne de la cancérologie aussi bien par spécialité que dans une approche transversale à travers par exemple des chemins cliniques définis avec soins de supports intégrés et reliés.

Intégrer les directions communes à la gestion des lits et à la réponse aux tensions hospitalières : s'inscrire dans une approche coordonnée des établissements pour une réponse médicale adaptée aux besoins locaux notamment en période de crise, avec par exemple une gestion centralisée et une uniformisation des parcours du patient à l'échelle du territoire.



Le projet social du CHRU de Nancy

Le projet social 2024-2028 du CHRU de Nancy ambitionne de pourvoir l'ensemble des emplois soignants en fidélisant les talents et en recrutant davantage, pour offrir à la population du territoire des soins d'excellence. Sa réussite repose sur une approche collective et participative où chaque équipe a un rôle clé à jouer.

Défi 1

Faciliter l'équilibre entre vie professionnelle et personnelle tout en soutenant la santé des agent-es

Axes d'actions :

- Adaptation des horaires de travail,
- Télétravail,
- Prévention des risques professionnels,
- Droit à la déconnexion.

Défi 2

Renforcer l'attractivité du CHRU de Nancy lors des recrutements et sur la dynamisation des carrières

Axes d'actions :

- Adaptation des outils de recrutement,
- Valorisation des engagements des professionnels,
- Promotion de la mobilité interne.

Défi 3

Améliorer la gestion de carrière avec des outils dédiés tout en rénovant les outils de dialogue social

Axes d'actions :

- Faciliter les départs en formation,
- Encourager la dématérialisation des pratiques RH.

Défi 4

Adapter les structures de formation aux besoins du territoire

S'appuyer sur le développement des études paramédicales et le soutien aux étudiant-es en difficulté pour renforcer les compétences en santé à l'échelle du territoire.



Dr Marc LADRIÈRE
Vice-président
de la commission
médicale d'établissement



Teddy CARAY-GRZESKOWIAK
Directeur des ressources
humaines non médicales

Un projet social engagé
pour un environnement de travail
collectif et bienveillant



Améliorer l'évaluation des risques professionnels afin de mieux protéger la santé des agent-es

Dès 2024, le document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP) du CHRU a été mis à jour et un questionnaire sur les risques psychosociaux a été lancé. La politique de santé et sécurité au travail 2025-2028 fixera des objectifs ambitieux pour réduire ces risques, avec un programme annuel d'actions co-construit avec les représentant-es du personnel pour améliorer durablement les conditions de travail. L'initiative sera renforcée par une déclinaison locale des actions au sein des pôles et services.



Équipements plombés de protection contre les rayonnements ionisants utilisés lors d'une intervention en neurochirurgie

Le projet qualité, gestion des risques et expérience patient du CHRU de Nancy



Le projet qualité, gestion des risques et expérience patient 2024-2028 du CHRU de Nancy vise à atteindre le meilleur niveau de qualité et de sécurité de prise en charge des patients et des usagers, tout en s'inscrivant dans la démarche de certification de la Haute Autorité de santé (HAS).

Défi 1

Développer le management par la qualité

5 fiches actions portent sur :

- Le management par la qualité et la sécurité des soins,
- La gestion des risques,
- La démarche d'accréditation en équipe centrée sur le parcours,
- L'engagement des représentants des usagers,
- La certification dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux.

Défi 2

Apporter au patient des soins sécurisés et organisés

5 axes d'actions sont déclinés de façon complémentaire au projet médico-soignant :

- Culture de la sécurité des soins et management par la qualité,
- Gestion des risques a priori et a posteriori,
- Optimisation des organisations,
- Relations avec les usagers,
- Expérience patient.



Dre Clotilde LATARCHE
Coordonnatrice qualité et gestion des risques,
présidente du département territorial de la qualité et des usagers



Céline BRIDEY
Cheffe du département territorial de la qualité et des usagers

Tous et toutes engagées pour les usagers



FOCUS

Des outils de management par la qualité et la sécurité des soins

- Le *quali'board*, un tableau de bord dynamique regroupant des indicateurs de qualité et de sécurité des soins personnalisés à chaque service disponible sur intranet ;

- Le *quali'espace* qui sera installé durant l'année 2025 dans les services et qui permettra l'animation de rituels de management par les correspondant·es qualité des services ;

- Le label qualité qui valorise le niveau de culture et d'engagement dans la démarche qualité et sécurité des soins des services. Les critères d'obtention sont basés sur les attendus de la HAS et les bilans des événements indésirables. Un visuel engagé ou labellisé est attribué.



Ateliers journée qualité



Dr Thomas FRANÇOIS
Médecin anesthésiste



Hervé BLANC
Chef du département territorial
achats, logistique
et développement durable

Le projet développement durable du CHRU de Nancy

Le projet développement durable 2024-2028 du CHRU de Nancy met la transition écologique au cœur des axes forts de transformation pour rendre ses activités hospitalières conciliables avec les enjeux environnementaux, sociaux et sociétaux.

Défi 1

Structurer la politique achat autour d'un schéma de promotion pour l'achat socialement et écologiquement responsable (SPASER)

Les achats constituent la majeure partie des sources d'émission de gaz à effet de serre. Le CHRU de Nancy met donc en œuvre une politique d'achats responsables par des outils et procédures visant à développer l'approche responsabilité sociétale des entreprises dans ses marchés.

Défi 2

Favoriser une alimentation saine et durable

Le CHRU de Nancy se conforme aux exigences du label Mon Restau Responsable (bien-être des convives, assiette responsable, écogestes et tri des biodéchets, limitation des plastiques au contact de la nourriture) et favorise les collaborations avec les producteurs et distributeurs présentant des axes de progrès environnementaux, sociaux et territoriaux.

Défi 3

Réduire les émissions de gaz à effet de serre

Le CHRU de Nancy s'engage à réduire ses émissions de manière significative d'ici 2030 à travers plusieurs leviers : l'optimisation des achats et des flux logistiques, la promotion de l'écoconception des soins, l'amélioration de l'efficacité énergétique des bâtiments et l'encouragement des mobilités douces.

Défi 4

Promouvoir l'écoconception des soins

Repenser le soin comme une action durable vise à limiter les impacts écologiques négatifs liés à la production de soins tout en maintenant voire en développant l'efficacité des prises en charge.

Prendre soin de notre environnement aujourd'hui, c'est prendre soin de nos patients demain.



Les douches hydro moléculaires permettent d'effectuer une douche complète du patient alité avec 500 ml d'eau au lieu d'une quinzaine de litres. Le CHRU de Nancy a débuté l'équipement de ses unités de soins avec comme résultats attendus : une réduction de consommation d'eau, de savon et d'énergie, plus de confort pour les patients et des pratiques et des conditions de travail améliorées.



Une douche réalisée au lit du patient

Le projet médico-social du CHRU de Nancy

Le projet médico-social 2024-2028 du CHRU de Nancy prend en compte l'urgence de décloisonner les secteurs sanitaires et médico-sociaux afin de renforcer les établissements et de maintenir une offre publique accessible à tous et à toutes. Favoriser une logique de groupe permet de limiter l'isolement des structures médico-sociales jusqu'ici morcelées, tout en préservant un niveau d'autonomie.

Défi 1

Structurer une filière médico-sociale complète

L'adossement d'un établissement ou service médico-social (ESMS) au CHRU de Nancy garantit le respect de ses valeurs institutionnelles, le développement des compétences de ses professionnels et la limitation des hospitalisations inutiles et délétères des personnes âgées.

Défi 2

Optimiser le parcours de soins de la personne âgée

Le rapprochement entre le CHRU de Nancy et les EHPAD du territoire permet de déployer plus largement des dispositifs de nature à optimiser le parcours de soins de la personne âgée, notamment la télémédecine. La téléconsultation et la télé-expertise accessibles dans de nombreuses spécialités médicales limitent les déplacements des résidents et réduisent leurs angoisses, et favorisent la coordination des professionnels qui les accompagnent au quotidien.



Pre Christine
PERRET-GUILLAUME
Cheffe du pôle maladies
du vieillissement -
gériatrie - soins
palliatifs



Caroline GUILLOTIN
Cheffe du département
territorial ville médico-social
hôpital

*Piloter et porter des projets ensemble,
une stratégie gagnante*



Le projet ASSURE vise à renforcer les compétences des équipes soignantes des EHPAD afin de réduire les hospitalisations des personnes âgées. Il s'agit de former dans chaque établissement un trinôme administratif - médical - paramédical chargé de promouvoir le dispositif auprès de leurs équipes. Un kit regroupe des outils tels que des fiches de conduite à tenir en cas d'urgence (pour infirmier·e et aide-soignant·e) et des jeux de mise en situation.



Une téléconsultation



Le projet management et gouvernance du CHRU de Nancy

Le CHRU de Nancy a construit un lien fort entre sa communauté médico-soignante et sa direction. Le projet management et gouvernance 2024-2028 vise à construire collectivement un environnement de travail propice à des soins de qualité, à l'épanouissement professionnel, à la confiance des usagers et à l'innovation.

Défi 1

Favoriser une gouvernance unie, transparente et dans le dialogue

Le CHRU de Nancy poursuivra, dans la logique des instances médico-soignantes et administratives existantes, l'ouverture des instances aux professionnels libéraux notamment.

Défi 3

Donner les mêmes outils managériaux et d'amélioration continue à tout l'encadrement

Le CHRU de Nancy développe en interne son propre cycle de formation de simulation managériale qui sera progressivement dispensé à tous les managers.

Défi 2

S'appuyer sur des valeurs pour continuer d'améliorer les comportements

Bienveillance, respect, engagement, faire équipe : les 4 valeurs du CHRU de Nancy seront déclinées comme un outil managérial dans chaque équipe.

Défi 4

Intégrer le concept de l'hôpital magnétique

Le CHRU de Nancy souhaite poursuivre le chemin vers l'hôpital magnétique pour que ses patients et ses personnels bénéficient de cet environnement professionnel propice à la qualité des soins, la satisfaction au travail et l'innovation.



Pr Marc DEBOUVERIE
Président de la commission
médicale d'établissement



Dre Sylvie GAMEL
Directrice générale adjointe

*Mieux manager pour mieux soigner,
mieux former et mieux innover*



FOCUS

SIMAN, la simulation managériale

Le CHRU de Nancy développe son propre cycle de formation inspiré du CH Métropole Savoie et fondé sur l'ingénierie pédagogique de la simulation. Assurée en lien avec le Centre universitaire d'enseignement par la simulation de l'Université de Lorraine, la formation vise à rendre accessible un ciment managérial partagé avec des outils managériaux, une méthode d'évaluation du profil de personnalité et des outils d'amélioration continue.



Création d'une identité et déclinaison de supports avec les valeurs du CHRU de Nancy

Le schéma directeur des systèmes d'information du CHRU de Nancy

La première phase de convergence des systèmes d'information (SI) de 2018 à 2023 a permis de poser les bases d'un SI régional performant au sein du GHT Hôpitaux Sud Lorraine dont le CHRU de Nancy est l'établissement support. Le schéma directeur des systèmes d'information 2024-2028 vise à transformer numériquement l'environnement hospitalier du CHRU et du GHT afin d'améliorer les usages, répondre aux besoins des professionnels de santé et des patients, tout en renforçant de manière permanente la sécurité et l'efficacité des SI.

Défi 1

Faire converger les outils numériques

Les axes d'actions visent à simplifier le parcours patient, à réduire les charges administratives, à améliorer la sécurité des données et à déployer une infrastructure informatique adaptée. La mise en place d'un dossier patient informatisé unique est au cœur de la démarche avec comme résultats attendus : une coordination des soins améliorée, des parcours patients plus fluides et des doublons d'examen réduits.

Défi 2

Harmoniser les processus administratifs et médicaux

L'accent est mis sur la montée en compétence des équipes et l'harmonisation des solutions de gestion administrative des malades et de gestion économique et financière. Le projet permettra une gestion plus fluide des admissions, des séjours et des facturations, tout en optimisant la gestion budgétaire et financière des établissements.



Dr Marc LADRIÈRE
Vice-président
de la commission
médicale d'établissement



Maud TROLONG
Adjointe au chef
du département territorial
de la transformation numérique
et de l'ingénierie biomédicale



Lauriane SCHWEITZER
Adjointe au chef
du département territorial
de la transformation numérique
et de l'ingénierie biomédicale

Un numérique
au service des soins
et des professionnels



FOCUS Renforcement de la cybersécurité et protection des données

Avec l'augmentation des cybermenaces, le CHRU de Nancy met en place pour le GHT une politique de sécurité renforcée incluant la sensibilisation des professionnels, l'amélioration des outils de surveillance et la mise en conformité avec les exigences réglementaires. L'objectif est de garantir la protection des données sensibles et la continuité des services numériques essentiels aux soins.



©Alexandre MARCHI - Est Républicain

Mis en service en février 2024, le datacenter mutualisé lorrain du CHRU de Nancy, de l'Université de Lorraine et de la Métropole du Grand Nancy bénéficie d'un ensemble de mesures de prévention, de surveillance, de détection, de protection et de sauvegarde pour garantir la continuité des services numériques, ainsi que l'intégrité des données stockées.



03 83 85 85 85 | www.chru-nancy.fr

